

Kurzanleitung: Datensicherung mit dem DOKOM21 Online Backup

Sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch, dass Sie sich für das DOKOM21 Online Backup entschieden haben. Damit haben Sie ein Produkt gewählt, mit dem Sie vollautomatisch, sicher und standortunabhängig Ihre Unternehmensdaten sichern können.

Sie sind nur noch wenige Klicks von Ihrem ersten Backup entfernt. Damit Sie schnell ans Ziel kommen, haben wir eine Kurzanleitung für Sie erstellt. Ein paar Minuten noch und Ihre Daten sind sicher bei uns aufgehoben.

Beispielhaft wird hier die Windows-Version mit einer Dateisicherung beschrieben. Die Versionen für Mac OS X und Linux unterscheiden sich im Vergleich dazu kaum: Sie werden sich sofort problemlos zurechtfinden.

Wichtig: Führen Sie unter Windows die Installation bitte unter einem Benutzerkonto mit Administratorrechten aus!

Schritt 1: DOKOM21 Online Backup Manager herunterladen

Laden Sie zuerst das Installationsprogramm unseres DOKOM21 Online Backup Managers herunter. Im Detail unterscheidet sich dieser Vorgang je nach dem von Ihnen verwendeten Browser. Die folgenden Bildschirmfotos haben wir aus Gründen der Verbreitung mit dem Mozilla Firefox erstellt.

Die jeweilige Version des DOKOM21 Online Backup Managers finden Sie unter der folgenden URL: download.dokom21backup.de

| https://obs.doowDownload.do × + | | | | | x |
|---|-------------------|--------------------|--------------------|---------|----|
| < 🛈 🔒 https://obs.dokom21backup.de/cbs/system/ShowDownload 🛛 C 🔍 Suchen 🛣 🛔 | | + | ⋒ | ø | ≡ |
| DOKOM2I CBS | | | | | |
| DOKOM21 OBM DOKOM21 ACB Mobilgerät Wiederherstellen | | | | | |
| Wählen Sie das Betriebssystem aus. | | | | | |
| Windows | | 🛓 Dov | vnload vnload | (Online | e) |
| Mac OS X | | 🛓 Dov | wnload wnload | (Online | e) |
| Linux | <u>송</u> 0 송 0 |)ownio:)ownio: | ad (sh) ad (sh) | (Online | e) |
| 👹 FreeBSD | | 🛓 Dov | vnload vnload | (Online | e) |
| solaris (x86) | | 🛃 Dov | vnload vnload | (Online | e) |
| Ubuntu 🕹 Download (deb) (Online) | <u>송</u> 0 송 0 |)ownio:)ownio: | ad (sh) ad (sh) | (Online | e) |
| Synclogy Please copy and paste the following URL information into the "URL" text field during installation https://obs.dokom21backup.de:443?ownerid=1516082705451 | | 🛃 Dov | wnload | (Online |) |
| | | | | | |
| | | | | | X |

Laden Sie sich nun das gewünschte Installationspaket herunter. Hierbei ist die Offline-Variante zu bevorzugen. Starten Sie nun den Installationsassistenten. Im Fall von Windows (Offline-Variante) müssen Sie zunächst das heruntergeladene Zip-Archiv entpacken.

| | | | | . D X |
|--|----------|-----------------------|--|--------------|
| Computer → OS (C:) → download → obm-win → | | | dy obm-win durchsuchen | ٩ |
| Organisieren 🔻 📷 Öffnen Brennen Neuer Ordner | | | 8== 👻 | |
| ★ Favoriten | ^ | Name | Änderungsdatum | Тур |
| 💻 Desktop | | 퉬 app.pkg | 25.01.2018 11:41 | Dateiordner |
| 🔒 Downloads | - | 📉 obm-win.exe | 25.01.2018 11:39 | Anwendung |
| ConeDrive | = | | | |
| 💁 Zuletzt besucht | | | | |
| 🥽 Bibliotheken | | | | |
| 📔 Bilder | | | | |
| Dokumente | | | | |
| a) Musik | | | | |
| 📑 Videos | | | | |
| | + | • | | · · |
| obm-win.exe Anderungsdatum: 25.01.2018 11:39 E Anwendung Größe: 4,20 MB | rstellda | tum: 16.01.2018 11:43 | | |

Durch Doppelklick wird die Installation gestartet.

Schritt 2: Installation des DOKOM21 Online Backup Managers

Der Assistent leitet Sie durch den Installationsprozess.



| Setup - DOKOM21 OBM | x |
|---|---------|
| Lizenzvereinbarung Lesen Sie die folgenden wichtigen Informationen, bevor Sie den Vorgang fortsetzen. | DOKOM2I |
| Lesen Sie die folgende Lizenzvereinbarung. Sie müssen die Bedingungen dieser Vereinbarung akzeptieren, bevor Sie die Installation fortsetzen. | |
| Nutzungsbedingungen 1. Alle Softwareprogramme werden "wie sie sind" von DOKOM Gesellschaft fuer Telekommunikation mbH bereitgestellt ohne Garantien jeglicher Art. DOKOM Gesellschaft fuer Telekommunikation mbH übernimmt keine Haftung für jegliche Schäden, die auf die Verwendung der Software zurückführen sein können.DOKOM Gesellschaft fuer Telekommunikation mbH lehnt ausdrücklich und implizit jede Haftung ab, einschließlich, aber nicht begrenzt auf implizierte Garantien auf Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. 2. DOKOM Gesellschaft fuer Telekommunikation mbH gewährt Ihnen eine nicht- exklusive, nicht-übertragbare, abgabefreie, limitierte Lizenz zum Verwenden der binären Form der von DOKOM Gesellschaft fuer Telekommunikation mbH | • |
| Ich <u>a</u> kzeptiere die Vereinbarung Ich <u>a</u> kzeptiere die Vereinbarung nicht | |
| < <u>Z</u> urück <u>W</u> eiter > Ab | brechen |
| Stimmen Sie nun der Lizenzvereinbarung zu. | |

| 🔫 Setup - DOKOM21 OBM | <u> </u> |
|--|-----------|
| Ziel-Speicherort auswählen Wo soll DOKOM21 OBM installiert werden? | |
| Das Setup installiert DOKOM21 OBM im folgenden Ordner. | |
| Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren. Klicken Sie auf "Durchsuchen", w einen anderen Ordner auswählen möchten. | enn Sie |
| C:\Program Files\DOKOM210BM | hsuchen |
| | |
| | |
| Mindestens 249.3 MB freier Speicherplatz erforderlich. | |
| | |
| < <u>Z</u> urück <u>W</u> eiter > | Abbrechen |

Bestätigen Sie die Wahl des Ziel-Ordners oder wählen Sie ein anderes Installationsziel aus.

| Setup - DOKOM21 OBM | _ _ X |
|---|--------------|
| Zusätzliche Aufgaben auswählen Welche zusätzlichen Aufgaben sollen ausgeführt werden? | |
| Wählen Sie die zusätzlichen Aufgaben aus, die das Setup während der von DOKOM21 OBM ausführen soll, und klicken Sie dann auf "Weiter". | Installation |
| Wählen Sie die Programmgruppe aus, in der das Programm installiert we | erden soll |
| Jeder Benutzer, der diesen Computer verwendet | |
| Nur ich | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| < <u>Z</u> urück <u>W</u> eiter > | Abbrechen |

Damit der DOKOM21 Online Backup Manager in den Startmenüs aller Benutzerkonten Ihres Rechners angezeigt wird, kreuzen Sie auf der nächsten Seite "Jeder Benutzer, der diesen Computer verwendet" an.

| 📉 Setup - DOKOM21 OBM | . 🗆 🗙 |
|--|-----------|
| Bereit zum Installieren Das Setup ist jetzt bereit, die Installation von DOKOM21 OBM auf Ihrem Compu zu starten. | Iter |
| Klicken Sie auf "Installieren", um die Installation fortzusetzen, oder klicken Sie "Zurück", wenn Sie die Einstellungen ändern oder überprüfen möchten. | auf |
| Ziel-Speicherort: C:\Program Files\DOKOM210BM | * |
| Zusätzliche Aufgaben: Wählen Sie die Programmgruppe aus, in der das Programm installiert wer Jeder Benutzer, der diesen Computer verwendet | rden |
| < III | |
| < <u>Z</u> urück Installieren | Abbrechen |

Klicken Sie auf "Installieren", um die Installation zu beginnen.



Nun wird der DOKOM21 Online Backup Manager auf Ihrem System installiert. Dieser Vorgang kann je nach Leistung Ihres Rechners mehrere Minuten dauern.



DOKOM GMBH

Die erfolgreiche Installation bestätigen Sie bitte mit einem Klick auf "Fertigstellen".



Danach öffnet sich die Anmeldemaske des DOKOM21 Online Backup Managers. Hier geben Sie bitte Ihren Anmeldenamen und Ihr Passwort ein, welche Sie von uns erhalten haben. Bestätigen Sie dieses mit "OK".

Schritt 3: Einrichtung der Datensicherung

Nach erfolgreicher Authentifizierung an unserem Backup-Server können Sie Ihren ersten Sicherungssatz anlegen. In einem Sicherungssatz stellen Sie ein, welche Dateien oder Verzeichnisse gesichert werden sollen.



Wählen Sie den Menüpunkt "Sicherungssätze".

| Z DOKOM21 OBM | | |
|----------------|-------------------|-----------------|
| Sich | erungssätze | |
| Neuen Sicherun | gssatz hinzufügen | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | Schließen Hilfe |

Klicken Sie auf das Plus-Symbol, um einen neuen Sicherungssatz hinzuzufügen.

| DOKOM21 OBM | |
|------------------------------|------------------------|
| | |
| | |
| Sicherungssatz erstel | len |
| | |
| | |
| Name Maine Datassisherung | |
| | |
| lyp des Sicherungssatzes | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | Weiter Abbrechen Hilfe |
| | |

Wählen Sie den Typ des Sicherungssatzes und vergeben Sie einen Namen.

| TO DOKOM21 OBM | | | | _ D _ X |
|--|--------|--------|-----------|----------------|
| | | | | |
| Sicherungsqu | elle | | | |
| | | | | |
| Wählen Sie die Dateien und Ordner aus, die gesichert werden sollen | | | | |
| 🔲 🖾 Desktop | | | | |
| Documents | | | | |
| 🗌 ★ Favorites | | | | |
| Outlook | | | | |
| Windows Live Mail | | | | |
| | | | | |
| Filter | | | | |
| Filter auf Sicherungsquelle anwenden | | | | |
| Aus | | | | |
| Ich möchte die Dateien für die Sicherung auswählen | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | Zurück | Weiter | Abbrechen | Hilfe |
| | Landen | | abbreenen | |

"Ich möchte die Dateien für die Sicherung auswählen" öffnet eine Ansicht des Dateisystems Ihres Rechners. Sie möchten Dateien sichern, die in Ihren Verzeichnissen "Kundendaten", "Buchhaltung" und "Steuern" liegen? Hier können Sie diese auswählen.

| оком21 овм Weitere Sicherungs | quelle | | | | |
|--|---------------------------|----------------|------------|-----------------------|----------------------|
| Ordner | N Wetzwerk Wetzwerk | ame | Größe Å | nderungsdatum | |
| Dateien anzeigen | | Elemente pro S | ieite 50 🔹 | Seite - 🗸 | |
| | | | Zurück | OK Weiter Abbrecht | Abbrechen n Hilfe |

Sobald Sie die zu sichernden Daten ausgewählt haben, klicken Sie auf "OK".

| DOKOM21 OBM | | |
|-------------|---|-------|
| | Zeitplan | |
| | Geplante Sicherung für diesen Sicherungssatz ausführen An Vorhandene Zeitpläne Backup Schedule Taglich (leden Tag um 20:00) Hinzufügen | |
| | Zurück Weiter Abbrechen | Hilfe |

Nun gelangen Sie zu den Einstellungen des Zeitplans.

| Maine Datencichenting Sicherungszeitplan Name Backup Schedule Typ Tglich Sicherung starten um 20100000000000000000000000000000000000 | DOKOM21 OBM | | X |
|--|--|--------------------|---------|
| Name Backup Schedule Typ Taglich Discurng starten un 20 20 Stoppen bis zum Abschluss der vollständigen Sicherung I aufbewahrungsrichtlinie nach der Sicherung ausführen | | | |
| Sicherungszeitplan Name Backup Schedule Typ Taglich ♥ Scherung starten un Q ♥ O ♥ Stoppen bis zum Abschluss der vollständigen Sicherung ♥ Aufbewahrungsrichtlinie nach der Sicherung ausführen | Meine Datensicheri ing Zoitalan | | |
| Name Backup Schedule Typ Taglich Sicherung starten um 2 • : 0 • • Stoppen bis zum Abschluss der vollständigen Sicherung • • Aufbewahrungsrichtlinie nach der Sicherung ausführen | Sicherungszeitplan | | |
| Backup Schedule Typ Taglich Sicherung starten um 20 ♥: 00 ♥ Stoppen bis zum Abschluss der vollständigen Sicherung ♥ ♥ Aufbewahrungsrichtlinie nach der Sicherung ausführen | Name | | |
| Typ Taglich Sicherung starten um 20 • : 00 • Stoppen bis zum Abschluss der vollständigen Sicherung • Aufbewahrungsrichtlinie nach der Sicherung ausführen | Backup Schedule | | |
| Taglich Sicherung starten um 20 20 Ower Stoppen bis zum Abschluss der vollständigen Sicherung Image: Comparison of the start of | Тур | | |
| Sicherung starten um 20 •: 00 • Stoppen bis zum Abschluss der vollständigen Sicherung • Aufbewahrungsrichtlinie nach der Sicherung ausführen Diesen Sicherungszeitplan löschen Milfe | Taglich 🖌 | | |
| 20 ♥ : 00 ♥ Stoppen bis zum Abschluss der vollständigen Sicherung ♥ ⑦ Aufbewahrungsrichtlinie nach der Sicherung ausführen Diesen Sicherungszeitplan löschen ØK Abbrechen | Sicherung starten um | | |
| Stoppen bis zum Abschluss der vollständigen Sicherung ✓ Aufbewahrungsrichtlinie nach der Sicherung ausführen Diesen Sicherungszeitplan löschen OK Abbrechen | | | |
| Image: Construction of the second of the | Stoppen | | |
| Diesen Sicherungszeitplan löschen | Aufbewahrungsrichtlinie nach der Sicherung ausführen | | |
| Diesen Sicherungszeitplan löschen Hilfe | | | |
| Diesen Sicherungszeitplan löschen Hilfe | | | |
| Diesen Sicherungszeitplan löschen Hilfe | | | |
| Diesen Sicherungszeitplan löschen Hilfe | | | |
| Diesen Sicherungszeitplan löschen Hilfe | | | |
| Diesen Sicherungszeitplan löschen OK Abbrechen Hilfe | | | |
| | | OK Abbreche | n Hilfe |
| Diesen Sicherungssatz löschen Abbrechen Hilfe | Diesen Sicherungssatz löschen | Speichern Abbreche | n Hilfe |

Passen Sie den Zeitplan nun an Ihre Bedürfnissen an. Aktivieren Sie hierbei unbedingt "Aufbewahrungsrichtlinie nach der Sicherung ausführen". Hierdurch wird der Speicher nach der eingestellten Aufbewahrungsrichtlinie freigegeben.

| T DOKOM21 OBM | | | |
|--|----------|---------------------|------------|
| | Ziel | | |
| Sicherungsmodus Sequenzieli | | | |
| Vorhandene Speicherziele + Neues Speicherziel/neuen Ziel-Pool hir | nzufügen | | |
| ~ ¥ | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | Zurück Weiter Abbre | chen Hilfe |
| | | | |

Wählen Sie jetzt das Ziel der Sicherung. Hierbei belassen Sie den Modus auf "Sequenziell".

| TOKOM21 OBM | | | | |
|---------------|-----------------------|---|---------------|-----------------|
| | | | | |
| | | | | |
| Neues Speiche | rziel/neuer Ziel-Pool | | | |
| Name | | | | |
| DOKOM21 CBS | | | | |
| Zielspeicher | | | | |
| DOKOM21 CBS | | ~ | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | ОК | Abbrechen Hilfe |
| | | ī | Zurück Weiter | Abbrechen Hilfe |
| | | | | |

Fügen Sie den Zielspeicher "DOKOM21 CBS" als Ziel hinzu.

| 👼 DOKOM21 OBM | | | | |
|---------------|--|------|---------------------|------------|
| | | Ziel | | |
| | Sicherungsmodus Sequenziell Vorhandene Speicherziele | | | |
| | Hinzufügen | | | |
| | | | | |
| | | | Zurück Weiter Abbre | chen Hilfe |

Klicken Sie auf "Weiter".

| | - x |
|---|------------|
| | |
| | |
| OpenDirect | |
| | |
| OpenDirect | |
| An | |
| | |
| when OpenDirect is enabled, to optimize restore performance both compression and encryption will be disabled for this backup set. | |
| Once OpenDirect is enabled and the setting is saved, it cannot be disabled without re-creating the backup set. | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Zurück Weiter Abbrechen | Hilfe |

Als nächstes deaktivieren Sie die "OpenDirect" Funktion, da diese nicht unterstützt wird.

Schritt 4: Definition der Verschlüsselung

Wir verschlüsseln Ihre Daten mehrfach, um garantieren zu können, dass nur Sie allein Zugriff auf Ihre Daten haben.

Unsere Backup-Software baut mittels TLS-Verschlüsselung einen kryptografisch gesicherten Kommunikationstunnel zu unserem Rechenzentrum auf. Dabei wird zwar das offene Internet genutzt, die ausgetauschten Datenpakete werden jedoch so verschlüsselt, dass niemand die Kommunikationsinhalte mitlesen oder verfälschen kann. Auch sichern wir uns so davor ab, dass jemand sich als DOKOM21 ausgeben kann und so möglicherweise Ihre Daten zu sich umlenkt (Manin-the-Middle Angriff).

Doch das ist uns noch nicht genug: Bevor Ihr Backup über die gesicherte Verbindung zu uns geschickt wird, verschlüsselt Ihr Computer Ihre Daten mit einem Chiffrierschlüssel, der nur Ihnen bekannt ist. Bewahren Sie den Chiffrierschlüssel (Passphrase) an einem sicheren Ort auf!

Ohne diesen Chiffrierschlüssel kann das Backup nicht wiederhergestellt werden! DOKOM21 als Serverbetreiber hat keinerlei Möglichkeit, auf den Inhalt der verschlüsselten Dateien zuzugreifen.

DOKOM21 ist nicht in der Lage, bei Verlust des Chiffrierschlüssels sowohl diesen als auch die gesicherten Daten für den Kunden wiederherzustellen.

Unsere dringende Empfehlung:

Nutzen Sie diesen zusätzlichen Schutz und geben Sie hier einen Verschlüsselungsschlüssel Ihrer Wahl an! Am Besten eignet sich hierzu eine mindestens achtstellige Mischung aus Ziffern und Buchstaben mit Groß- und Kleinschreibung.

| | 1 |
|-------------|---|
| DOKOM21 OBM | |
| | Verschlüsselung |
| | Sicherungsdaten verschlüsseln |
| | An 📃 |
| | Verschlüsselungstyp |
| | Benutzerdefiniert 🖌 |
| | Algorithmus |
| | AES 🖌 |
| | Verschlüsselungsschlüssel |
| | ••••• |
| | verschlüsselungsschlüssel erneut eingeben |
| | ••••• |
| | Methode |
| | C ECB CBC |
| | Schlüssellänge |
| | ○ 128-Bit • 256-Bit |
| | |
| | |
| | |
| | Zurück Weiter Abbrechen Hilfe |

Wählen Sie als Verschlüsselungstyp "Benutzerdefiniert".

DOKOM21 empfiehlt ausdrücklich, die im Bildschirmfoto gezeigten Verschlüsselungsoptionen anzuwenden:

Algorithmus: AES Modus: CBC Schlüssellänge: 256 Bit

Bestätigen Sie mit "Weiter".

| DOKOM21 OBM | | | |
|-------------|--|-------------------|------------|
| | | | |
| | | | |
| | Verschlüsselung | | |
| | versenusserung | | |
| | | | |
| | Cishan yang datan yang di Kanala | | |
| | | | |
| | | | |
| | Verschlüsselungstyp | | |
| | Benutzerdefiniert 🤟 | | |
| | | | |
| | You are advised to write this encryption key down on paper and keep i | t in | |
| | a safe place. You will need it when you need to restore your files lat | | |
| | Please confirm that you have done so. | | |
| | ••••• | | |
| | Maskierung für verschlüsselungsschlüssel aufheben | | |
| | _ | | |
| | | Copy to clipboard | Bestätigen |
| | | | |
| | | | |
| | Schlüssellänge | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | Hilfe |
| | | | |

Bewahren Sie den Schlüssel ggf. schriftlich an einem sicheren Ort (z.B. einem Tresor) auf.



Die Einrichtung Ihres ersten Sicherungssatzes ist nun abgeschlossen. Die Sicherung kann bei Bedarf durch Klick auf "Jetzt sichern" gestartet werden oder wird nach dem eingestellten Zeitplan ausgeführt.

Schritt 4: Definition der Aufbewahrungsrichtlinie

Die Aufbewahrungsrichtlinie steuert, wann gelöschte Dateien auch aus dem Rückhaltebereich der Sicherung entfernt werden.

| Sicherung Sicherungssätze Bericht | Bericht | Sicherungssätze | Sicherung |
|--|-----------------|-----------------|------------------|
| Wiederherstellen Image: Constant of the second se | Dienstprogramme | Einstellungen | Wiederherstellen |

| DOKOM21 OBM | | |
|-------------|--|--------------|
| | Sicherungssätze | |
| | File Meine Datensicherung Besitzer: rq302568 Letzte Sicherung: Donnerstag, 25. Januar 2018 14:30 | |
| | Hinzufügen | |
| | | |
| | | |
| - | Sch | ließen Hilfe |

Wählen Sie den Sicherungssatz, den Sie anpassen möchten. (Hier: "Meine Datensicherung")

| DOKOM21 OBM | |
|--|---|
| Meine Datensicherung | Aufbewahrungsrichtlinie |
| Allgemein Quelle Sicherungszeitplan Fortlaufende Sicheru Ziel In-File Delta | Angaben zum Aufbewahren der Dateien im Sicherungssatz, die auf der Sicherungsquelle gelöscht wurden Einfach Erweitert Gelöschte Dateien aufbewahren für |
| Aufbewahrungsrichtl | |
| Befehlszeilenprogra Erinnerung Bandbreitensteueru | |
| AI IUEI E Weitere Einstellungen ausblenden | |
| Diesen Sicherungssatz löschen | Speichern Abbrechen Hilfe |

Die "Aufbewahrungsrichtlinie" finden Sie unter "Weitere Einstellungen einblenden".

Speichern Sie Ihre Einstellungen.